

# Der Alltagsentscheider: Wahl des richtigen Kommunikationskanals

© Entscheidercoach Kai-Jürgen Lietz (www.entscheidercoach.de)

## Entscheidungsprofil

### Situation

Ziel

Entscheidungsauslöser

Inspirierende Frage: Wie erreiche ich, dass...

### Die drei Kontrollelemente

Gewünschte Ergebnisse



Unerwünschte Ergebnisse

Status-quo-Ergebnisse

Checkliste	Anforderung		Face to Face	Telefon	E-Mail	Fax	Brief
	Ja	Nein					
Unmittelbare Antwort erforderlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein
Geht schnell	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein
Organisations-Aufwand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Teilweise hoch	Teilweise hoch	Niedrig	Niedrig	Mittel
Dialog gewünscht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja	Ja	Teilweise	Nein	Nein
Beleg erforderlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nein	Nein	Ja	Ja	Teilweise
Reine Informationsvermittlung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Bedenkzeit für Antworten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
Form	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nein	Nein	Teilweise	Ja	Ja
Aufmerksamkeit des Adressaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hoch	Hoch	Niedrig	Hoch	Hoch
Raum für Missverständnisse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Niedrig	Mittel	Hoch	Hoch	Hoch
Niedrige unmittelbare Kosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Teilweise hoch	Ja	Ja	Ja	Ja
Schlägt Wellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein
Begleitendes Infopaket möglich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja	Nein	Ja	Teilweise	Ja
Kommunikation mit Vorgeschichte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein
Störpotenzial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hoch	Hoch	Mittel	Mittel	Gering